Managers : développez vos soft skills grâce à l'IA

Cette formation permet aux managers de développer leurs soft skills grâce à l'intelligence artificielle. Les participants apprendront à améliorer leur communication, renforcer leur leadership, optimiser leurs techniques de négociation et mieux gérer les relations professionnelles à l'aide d'outils d'IA et de mises en situation concrètes.

COURS PRATIQUE	PRIX 2026/27
2 jours	**1 590 € HT**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES	Démonstrations en direct, ateliers pratiques, études de cas en lien avec les situations réelles des participants.
PARTICIPANTS	Professionnels souhaitant intégrer l'IA dans leur activité et obtenir des gains rapides et concrets.
COMPÉTENCES DU FORMATEUR	Les intervenants sont des professionnels expérimentés, alliant expertise terrain et maîtrise des pratiques pédagogiques. Ils accompagnent régulièrement des équipes en entreprise et adaptent leurs interventions aux réalités opérationnelles des participants. Leur approche repose sur le partage d'expérience, des cas concrets et une forte orientation résultats.
MODALITÉS D'ÉVALUATION	L'acquisition des compétences est appréciée tout au long du parcours à travers des mises en situation, des exercices pratiques et des échanges avec le formateur. Un positionnement en début de formation permet d'identifier les attentes, tandis qu'un bilan en fin de parcours vient mesurer les progrès réalisés et les axes de développement.
MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES	La formation s'appuie sur une pédagogie active, centrée sur l'expérience des participants et l'application concrète des concepts abordés. Les séquences alternent apports ciblés, mises en pratique, études de cas et échanges collectifs. Les participants sont régulièrement sollicités pour analyser leurs propres situations professionnelles et expérimenter de nouvelles approches. L'ensemble du dispositif favorise l'implication, l'interaction et le transfert des acquis en situation de travail. En cas de problème de connexion pour vos formations à distance, merci de contacter votre référent M. Galdemar : baptistegaldemar@formeaformation.com
MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS	L'inscription doit être finalisée au plus tard 24 heures avant le début de la formation. La formation est accessible pendant une durée de deux mois à compter de l'inscription du candidat.
ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES	Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez directement M. Galdemar, référent handicap, à l'adresse suivante contact@formeaformation.com pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité. En cas de problème technique, veuillez contacter M. Galdemar au 06 86 75 86 50.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de :

- Utiliser les assistants conversationnels (ChatGPT, Claude...) comme coach virtuel
- Préparer des situations de communication sensibles
- S'entraîner à la prise de parole, à la négociation et au management
- Recevoir un feedback instantané et personnalisé
- Construire une bibliothèque de prompts réutilisables

LE PROGRAMME

1

Utiliser l'IA comme coach personnel

- Comprendre comment les assistants conversationnels (ChatGPT, Claude...) peuvent simuler des situations professionnelles
- Structurer des prompts efficaces
- Obtenir un feedback détaillé et des recommandations personnalisées

Exercice IA : créer un prompt permettant à un assistant conversationnel (ChatGPT, Claude...) de jouer le rôle d'un coach en développement personnel.

2

Développer son assertivité avec l'IA

- Préparer des messages clairs et respectueux
- Formuler un désaccord ou un recadrage
- Poser des limites de manière constructive

Exercice IA : demander à un assistant conversationnel (ChatGPT, Claude...) de reformuler un message délicat de façon assertive et de proposer trois variantes.

3

Renforcer son écoute active

- S'entraîner à la reformulation
- Construire des questions ouvertes pertinentes
- Identifier les besoins implicites

Exercice IA : simuler un entretien avec un assistant conversationnel (ChatGPT, Claude...) et obtenir une analyse de la qualité des questions posées.

4

Améliorer sa prise de parole

- Structurer un message avec la méthode CMDR
- Préparer un pitch ou une présentation
- Gérer le trac et les imprévus

Exercice IA : soumettre un pitch à un assistant conversationnel (ChatGPT, Claude...) et obtenir un feedback sur la clarté, l'impact et la concision.

5

Développer son leadership

- Préparer un feedback constructif
- Adapter son style de management
- Mobiliser une équipe autour d'un objectif

Exercice IA : demander à un assistant conversationnel (ChatGPT, Claude...) de jouer le rôle d'un collaborateur démotivé et conduire un entretien de motivation.

6

Négocier et traiter les objections

- Anticiper les objections
- Construire des réponses convaincantes
- Simuler une négociation difficile

Exercice IA : entraîner une négociation avec un assistant conversationnel (ChatGPT, Claude...) jouant le rôle d'un interlocuteur exigeant.

7

Gérer les conflits

- Analyser une situation de tension
- Utiliser la Communication Non Violente (CNV)
- Préparer une médiation

Exercice IA : demander à un assistant conversationnel (ChatGPT, Claude...) de reformuler un échange conflictuel selon le modèle OSBD.