

Collaborer efficacement dans un environnement interculturel

Travailler avec des interlocuteurs issus de cultures différentes demande plus qu'une simple connaissance des codes culturels.

Cette formation vous permet de mieux comprendre les différences de perception, d'adapter votre communication et de construire des collaborations efficaces dans des contextes internationaux.

Cours Pratique de 2 à 4 jours

Prix 2026/27 1 590€ HT

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Travail à partir de situations réelles issues du terrain, mises en situation et jeux de rôle, partage d'expériences entre participants, apports directement applicables.

PARTICIPANTS	Toute personne souhaitant mieux communiquer avec les autres.
COMPÉTENCES DU FORMATEUR	Les intervenants sont des professionnels expérimentés, alliant expertise terrain et maîtrise des pratiques pédagogiques. Ils accompagnent régulièrement des équipes en entreprise et adaptent leurs interventions aux réalités opérationnelles des participants. Leur approche repose sur le partage d'expérience, des cas concrets et une forte orientation résultats.
MODALITÉS D'ÉVALUATION	L'acquisition des compétences est appréciée tout au long du parcours à travers des mises en situation, des exercices pratiques et des échanges avec le formateur. Un positionnement en début de formation permet d'identifier les attentes, tandis qu'un bilan en fin de parcours vient mesurer les progrès réalisés et les axes de développement.
MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES	La formation s'appuie sur une pédagogie active, centrée sur l'expérience des participants et l'application concrète des concepts abordés. Les séquences alternent apports ciblés, mises en pratique, études de cas et échanges collectifs. Les participants sont régulièrement sollicités pour analyser leurs propres situations professionnelles et expérimenter de nouvelles approches. L'ensemble du dispositif favorise l'implication, l'interaction et le transfert des acquis en situation de travail.
MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS	L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.
ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES	<p>Contactez nos référents handicap :</p> <p>baptistegaldemar@formeaeformation.com</p> <p>zinebzahidi@formeaeformation.com</p> <p>Nous étudierons votre demande avec attention afin de vous proposer des solutions adaptées.</p>

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre les impacts culturels sur les modes de communication
- Adapter sa posture face à des interlocuteurs internationaux
- Prévenir les incompréhensions et les tensions
- Développer des interactions plus fluides et efficaces
- Renforcer la coopération dans des équipes multiculturelles

LE PROGRAMME

1) Comprendre les différences de perception et de fonctionnement

- Identifier les écarts de communication et d'interprétation
- Comprendre l'impact des références culturelles sur les comportements
- Prendre du recul sur ses propres repères

Cas pratique : analyse de situations interculturelles vécues en entreprise

2) Adapter sa communication dans un contexte international

- Ajuster son niveau de directivité et de clarté
- S'adapter aux styles de communication (direct, indirect...)
- Éviter les malentendus dans les échanges

Mise en situation : reformulation de messages selon différents contextes culturels

3) Gérer les incompréhensions et les tensions

- Identifier les sources de friction interculturelle
- Réagir avec justesse face à un désaccord
- Maintenir une relation constructive malgré les différences

Cas pratique : simulation d'une situation de tension interculturelle

4) Développer une collaboration efficace

Créer un cadre de travail partagé
Faciliter la prise de décision en équipe multiculturelle
Encourager la coopération et la confiance

Mise en situation : travail en groupe sur un cas international

5) Adapter sa posture dans la durée

Développer une posture ouverte et flexible
Ajuster ses pratiques selon les contextes
S'inscrire dans une logique d'apprentissage continu

Cas pratique : élaboration d'un plan d'action individuel