

Forméa Formation, l'organisme s'engage à protéger la vie privée de ses utilisateurs et à respecter la réglementation en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos données personnelles dans le cadre de nos activités.

1. Identité du responsable du traitement

Les données personnelles sont collectées par :

Forméa Formation : Adresse : 35 rue Michel Gachet, 13007 Marseille

Responsable : Baptiste Galdemar

Numéro de déclaration d'activité : 9372067368692 - SIRET : 52103813300026 - NAF : 72.22Z

E-mail : contact@formeaf ormation.com - Téléphone : 06 86 75 86 50

2. Données collectées : Nous collectons les types de données suivants dans le cadre de nos activités :

- **Données d'identité** : nom, prénom, date de naissance.
- **Données de contact** : adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale.
- **Données professionnelles** : poste occupé, employeur, secteur d'activité.
- **Données nécessaires à la formation** : niveau d'études, parcours professionnel.
- **Données financières** : informations relatives au paiement (RIB, factures).
- **Données techniques** : adresse IP et cookies (voir section sur les cookies).

Ces données sont collectées via nos formulaires d'inscription, notre site internet ou lors d'échanges avec nos équipes.

3. Finalités du traitement des données : Vos données personnelles sont utilisées pour :

- Gérer votre inscription et votre participation aux formations.
- Établir les documents administratifs nécessaires (attestations, certificats).
- Communiquer avec vous concernant nos services ou événements.
- Respecter nos obligations légales et réglementaires.
- Améliorer nos services et personnaliser votre expérience utilisateur.

4. Base légale du traitement : Le traitement de vos données repose sur les bases légales suivantes :

- Exécution d'un contrat : pour gérer votre inscription aux formations.
- Consentement : pour l'envoi d'informations commerciales.
- Obligations légales : pour respecter les obligations fiscales ou liées à la formation professionnelle.
- Intérêt légitime : pour améliorer nos services.

5. Partage des données personnelles : Vos données peuvent être transmises aux tiers suivants :

- Partenaires pédagogiques ou formateurs externes dans le cadre des formations.
- Organismes financeurs (OPCO, Pôle Emploi) pour le financement des formations.
- Autorités administratives ou réglementaires lorsque requis par la loi.

Nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles à des tiers.

6. Durée de conservation des données : Vos données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités décrites ci-dessus :

- Données liées à une formation : conservées pendant 24 mois après la fin de la formation.
- Données financières : conservées conformément aux obligations comptables en vigueur (10 ans selon l'article L123-22 du Code du commerce).

Une fois ces durées expirées, vos données seront supprimées ou anonymisées.

7. Sécurité des données : Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles :

- Chiffrement des données sensibles.
- Accès restreint aux seules personnes autorisées.
- Surveillance régulière de nos systèmes informatiques.

En cas de violation avérée de vos données personnelles, nous vous informerons conformément à la réglementation applicable.

8. Utilisation des cookies : Notre site internet utilise des cookies pour améliorer votre expérience utilisateur. Ces cookies peuvent inclure :

- Cookies nécessaires au fonctionnement du site.
- Cookies analytiques pour mesurer l'audience.
- Cookies marketing pour personnaliser les publicités.

Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur ou notre outil dédié sur le site.

9. Vos droits : Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Droit d'accès : obtenir une copie des données vous concernant.
- Droit de rectification : corriger les informations inexactes ou incomplètes.
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données dans certaines conditions.
- Droit à la limitation du traitement : restreindre temporairement l'utilisation de vos données.
- Droit d'opposition : vous opposer au traitement à des fins spécifiques (ex. marketing).
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine.
- Pour exercer ces droits, merci de nous contacter via les coordonnées indiquées ci-dessous.

10. Contact : Pour toute question ou demande relative à cette politique ou à vos droits, veuillez nous contacter :

Forméa Formation - 35 rue Michel Gachet - 13007 Marseille - E-mail
: contact@formeafomation.com - Téléphone : 06 86 75 86 50

Vous pouvez également déposer une réclamation auprès de l'autorité compétente (en France, il s'agit de la CNIL).

Dernière mise à jour : 10 mars 2025

